

Código	Descrição	MENSAGEM NO TEF (EXCETO SCOPE/AUTTAR)	TEF SCOPE E AUTTAR
01	Número do cartão inválido	CARTAO INVALIDO (01)	14
02	Cartão não existe	CARTAO INVALIDO (02)	14
03	Conta cartão cancelada	CARTAO CANCELADO (03)	76
04	Conta cartão bloqueada	CARTAO BLOQUEADO (04)	76
05	Via do cartão cancelada	CARTAO CANCELADO (05)	76
06	Via do cartão bloqueada	CARTAO BLOQUEADO (06)	76
07	Cartão fora da validade	CARTAO EXPIRADO (07)	76
08	Cartão ainda não foi liberado para uso	CARTAO BLOQUEADO (08)	76
09	Excedeu o limite de crédito total	EXCESSO LIMITE (09)	51
10	Excedeu o limite de crédito mensal	EXCESSO LIMITE (10)	51
11	Usuário não autorizado a fazer essa transação (não se aplica ao TEF)	ACESSO INVALIDO (11)	-
12	Cartão em atraso (inadimplente)	CARTAO BLOQUEADO (12)	76
13	Excedeu o limite de gasto para o dependente (apenas p/ cartões dependente c/ limite)	EXCESSO LIMITE (13)	51
14	Cliente no SERASA (apenas os informados no sistema)	CARTAO BLOQUEADO (14)	76
15	Valor inválido	DADOS INVALIDOS (15)	13
16	Vendedor inválido (não se aplica ao TEF)	DADOS INVALIDOS (16)	-
17	Cartão não pertence a essa REDE	NÃO AUTORIZADO (17)	57
18	Loja não aceita esse convênio	NÃO AUTORIZADO (18)	57
19	Cartão aceite apenas em lojas do mesmo grupo	NÃO AUTORIZADO (19)	57
20	Cartão excedeu limite de crédito total (provisório)	EXCESSO LIMITE (20)	51
21	Cartão excedeu limite de crédito mensal (provisório)	EXCESSO LIMITE (21)	51
22	Cartão recarga não permite parcelamento	NÃO AUTORIZADO (22)	51
23	Cartão excedeu limite de parcelamento da rede	NÃO AUTORIZADO (23)	51
24	Loja descredenciada	LOJA BLOQUEADA (24)	60
25	Cliente no SPCA	CARTAO BLOQUEADO (25)	76
26	Cliente em atraso em outro cartão	CARTAO BLOQUEADO (26)	76
27	Parcela abaixo do limite permitido	NÃO AUTORIZADO (27)	60
28	Convênio bloqueado ou cancelado	CONVENIO BLOQUEADO (28)	60
29	Ramo de atividade da loja não permitido para esse convênio	NÃO AUTORIZADO (29)	60
30	Senha inválida	SENHA INVALIDA (30)	55
31	CVV inválido	CVV INVALIDO (31)	55
32	Excedeu limite de compras com o cartão provisório	NÃO AUTORIZADO (32)	51
33	Cliente no SPCB	CARTAO BLOQUEADO (33)	76
34	Data nascimento inválida	NÃO AUTORIZADO (34)	60
35	Excedeu o valor máximo para compra	NÃO AUTORIZADO (35)	60
36	Valor da compra abaixo do mínimo	NÃO AUTORIZADO (36)	60
37	Suspeita de fraude	CARTAO BLOQUEADO (37)	76
38	Convênio em atraso	CONVENIO BLOQUEADO (38)	60
39	Cliente no SPC Brasil	CARTAO BLOQUEADO (39)	76
40	Excedeu o limite de gasto diário	EXCESSO LIMITE (40)	51
41	Valor da entrada maior que compra	DADOS INVALIDOS (41)	13
42	Dias carência primeira parcela inválido	DADOS INVALIDOS (42)	60
43	Consulta Cadastral não Efetuada	NÃO AUTORIZADO (43)	60
44	Nome do portador do cartão divergente	NÃO AUTORIZADO (44)	60
45	Excedeu o limite de gastos na loja (ou grupo de lojas)	EXCESSO LIMITE (45)	51
46	Cartão ainda não foi emitido	CARTAO BLOQUEADO (46)	76
47	Ramo de atividade dessa loja não permitido para loja de origem do cliente	NÃO AUTORIZADO (47)	57
48	Valor de entrada do carnê abaixo do mínimo exigido	NÃO AUTORIZADO (48)	60
49	Problema com a validação do CHIP	NÃO AUTORIZADO (49)	60
50	Cancelamento apenas para POS / TEF (se aplica apenas ao POS)	NÃO AUTORIZADO (50)	-
51	Cancelamento de compra já processada	NÃO AUTORIZADO (51)	-
52	Venda já está cancelada	NÃO AUTORIZADO (52)	-
53	Faltam dados para o cancelamento	NÃO AUTORIZADO (53)	-
54	Autorização não existe	NÃO AUTORIZADO (54)	-
55	Transação Duplicada	DUPLICIDADE (55)	60
56	Loja inválida	LOJA INVALIDA (56)	03
57	Chave TEF Discado inválida	LOJA INVALIDA (57)	-
58	Pagamento fatura para cartão convênio ou carnê	NÃO AUTORIZADO (58)	60
59	Valor de pagamento acima do máximo permitido	NÃO AUTORIZADO (59)	60
60	Atraso do cartão superior ao máximo permitido para pagamento de fatura	NÃO AUTORIZADO (60)	60
61	Conta em Crédito Liquidação (CL) não aceita esse tipo de pagamento	NÃO AUTORIZADO (61)	60
69	Loja não aceita pagamento de fatura/recarga	NÃO AUTORIZADO (69)	60
70	Não é Cartão Presente	NÃO AUTORIZADO (70)	60
71	É cartão presente	NÃO AUTORIZADO (71)	60
72	Cartão presente excedeu a quantidade de cargas permitida	NÃO AUTORIZADO (72)	60
73	Carga de cartão presente abaixo do limite mínimo permitido	NÃO AUTORIZADO (73)	60
74	Carga de cartão presente acima do limite máximo permitido	NÃO AUTORIZADO (74)	60
80	CPF e/ou nascimento inválido para desbloqueio de cartão	NÃO AUTORIZADO (80)	-
85	Pagamento / Compra por CPF para cliente com mais de uma conta	NÃO AUTORIZADO (85)	60
86	Compra com CPF para cartão sem senha	NÃO AUTORIZADO (86)	60
97	Erro regras internas	NÃO AUTORIZADO (97)	60
98	Dados inválidos	DADOS INVALIDOS (98)	13
99	Erro indeterminado	ERRO INTERNO (99)	06